



AIR CLINIC SAĞLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Kapsamında

Yolcu Aydınlatma Metni

İnternet Sitesi	: https://www.airclinic.com.tr/
Telefon Numarası	: +90 (212) 465 88 88
E-Posta Adresi	: kvkk@airclinic.com.tr
Adres	: Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. EGS Blokları Sitesi No: 12/2 B2 Blok Daire : 136 - 137, D:138, 34149 Bakırköy/İstanbul

Ne Tür Veriler Topluyoruz?

Air Clinic Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") olarak sizlere daha iyi hizmet verebilmek için bazı kişisel verilerinizi KVKK'nın 4. maddesinde öngörülen genel ilkeler ile uyumlu olarak işlemekteyiz. İşlediğimiz kişisel veriler şunlardır;

- Kimlik bilgileriniz (*Adı soyadı*),
- Finans bilgileriniz (*Uçak biletinizin ücret miktarı*),
- Sağlık bilgileriniz (*Yolcu koment bilgileri*),
- Görsel ve işitsel bilgileriniz (*Görüntü, ses*),
- Uçuş bilgileriniz (*Uçak biletinizde yer alan uçuş bilgiler, uçuşunuzun rötörüne veya aksaklıklara ilişkin bilgiler*).

Bu Verileri Nereden Alıyoruz?

İşlemiş olduğumuz verileri;

- Türk Hava Yolları, Turkish Ground Services ve OCC yetkilisi tarafından e-posta ile kısmen otomatik yollarla,
- ACOM uygulaması üzerinden kısmen otomatik yollarla,
- Hazırlanan formların elden teslimi ile otomatik olmayan yollarla
- Yolcularımızla gerçekleştirilen soru-cevap sürecinde kamera kaydı ile kısmen otomatik yollarla

elde etmekteyiz.

Bu Verileri İşlemekteki Amaçlarımız Neler ve Hangi Hukuki Şarta Dayanıyoruz?

KVKK kapsamında öngörülen veri işleme şartları şunlardır;

- Açık rızanın varlığı ("m.5/1, m.6").
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi ("m.5/2-a, m.6/3").

Air Clinic Sağlık Hizmetleri San. Tic. A.Ş. Adres: Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. EGS Blokları Sit. B2 No: 136-137-138 Bakırköy- İSTANBUL TEL: 0 (212) 465 88 88 kvkk@airclinic.com.tr KEP: airclinic@hs01.kep.tr
AC-D-37 Rev:01 08.12.2021

Bu doküman Air Clinic'e ait olup tüm hakları saklıdır. Dokümanın güncel hali "Kalite Dokümantasyon Klasörü" ndedir.

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ("m.5/2-b").
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ("m.5/2-c").
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ("m.5/2-ç").
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ("m.5/2-d").
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ("m.5/2-e").
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ("m.5/2-f").

Elde ettiğimiz bu verileri şu amaçlarımızı gerçekleştirmek için sizlerden talep etmekteyiz:

- **Kimlik bilgilerinizi,**
 - Türk Hava Yolları yolcularına hizmet sunulması, yolcu taşımacılığı süreçlerinin yürütülmesi ve takibi amacıyla (m.5/2-c),
 - ACOM uygulamamız üzerinden hizmetimizden faydalanacak yolculara personel görevlendirmesi yapabilmek amacıyla (m.5/2-c),
 - Kalite Yönetim Sistemleri gereği iç denetimlerin uygulanması amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
 - Yolcu şikayetleri ve memnuniyet süreçlerinin yönetilmesi amacıyla (m.5/2-ç),
 - Yolcu takip formlarının hazırlanması amacıyla (m.5/2-ç),
 - Aksaklık raporu incelenmesi ve OCC günlük rötar listesinin takip edilmesi amacıyla (m.5/2-ç),
- **Finans bilgilerinizi,**
 - Aksaklık raporu incelemelerinin yapılması ve rücu süreçlerinin yönetilmesi amacıyla (m.5/2-ç),
- **Sağlık bilgilerinizi,**
 - Türk Hava Yolları yolcularına hizmet sunulması, yolcu taşımacılığı süreçlerinin yürütülmesi ve takibi amacıyla (m.5/1, m.6/2),
 - ACOM uygulamamız üzerinden hizmetimizden faydalanacak yolculara personel görevlendirmesi yapabilmek amacıyla (m.5/1, m.6/2),
 - Kalite Yönetim Sistemleri gereği iç denetimlerin uygulanması amacıyla (m.5/1, m.6/2),
 - Yolcu şikayetleri ve memnuniyet süreçlerinin yönetilmesi amacıyla (m.5/1, m.6/2),
 - Yolcu takip formlarının hazırlanması amacıyla (m.5/1, m.6/2),
- **Görsel ve işitsel bilgilerinizi,**
 - Hizmetlerimize ilişkin memnuniyet takibi gerçekleştirilmesi, hizmetlerimizi iyileştirmek, Şirketimizce yürütülen hizmet ve çalışmalarının tanıtılması amaçlarıyla (m.5/1),
- **Uçuş bilgilerinizi,**
 - Türk Hava Yolları yolcularına hizmet sunulması, yolcu taşımacılığı süreçlerinin yürütülmesi ve takibi amacıyla (m.5/2-c),
 - ACOM uygulamamız üzerinden hizmetimizden faydalanacak yolculara personel görevlendirmesi yapabilmek amacıyla (m.5/2-c),
 - Kalite Yönetim Sistemleri gereği iç denetimlerin uygulanması amacıyla (m.5/2-ç, m.5/2-f),
 - Yolcu şikayetleri ve memnuniyet süreçlerinin yönetilmesi amacıyla (m.5/2-ç),
 - Yolcu takip formlarının hazırlanması amacıyla (m.5/2-ç),
 - Aksaklık raporu incelenmesi ve OCC günlük rötar listesinin takip edilmesi amacıyla (m.5/2-ç)

işlemektedir. Bu verileri işlerken dayandığımız veri işleme şartları parantez içerisinde belirtilmiştir.

Air Clinic Sağlık Hizmetleri San. Tic. A.Ş. Adres: Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. EGS Blokları Sit. B2 No: 136-137-138 Bakırköy- İSTANBUL TEL: 0 (212) 465 88 88 kvkk@airclinic.com.tr KEP: airclinic@hs01.kep.tr
AC-D-37 Rev:01 08.12.2021

Bu doküman Air Clinic'e ait olup tüm hakları saklıdır. Dokümanın güncel hali "Kalite Dokümantasyon Klasörü" ndedir.

Verileri Kimlerle Paylaşıyoruz?

İşlemiş olduğumuz kişisel verileri,

- İstasyon yetkilisi personelin duyurulması ve barkod tanımlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili firmalara,
- Toplu SMS hizmetinin alınması amacıyla hizmet alınan tedarikçi firmaya,
- Akademi uygulamasına yetkilendirme yapılabilmesi amacıyla hizmet alınan tedarikçi firmaya,
- Eğitim süreçlerinin takibi amacıyla ilgili firmaya,
- Maaş ve icra ödemelerinin gerçekleştirilmesi amacıyla hizmet alınan bankaya,
- Hukuki süreçlerin takip edilmesi amacıyla hizmet alınan hukuk bürosuna,
- Kanuni ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve mülki idare amirliğine,
- Servis ile yemek hizmeti süreçlerinin ve sigortalı personel bilgileriyle ilgili süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili firmaya,
- ATOM üyelik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili firmaya,
- Yemek kartı hizmeti süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hizmet alınan firmaya,
- Denetim ve belgelendirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili firmalara,
- Toplantı süreçlerinin kaydının tutulabilmesi amacıyla toplantı katılımcısı firmaya
- Satın alım süreçlerinin yürütülmesi ve ürünlerin temini amacıyla hizmet alınan tedarikçi firmaya,
- Yolcu şikayet süreçlerinin cevaplandırılması amacıyla ilgili firmaya,
- Yürütülen hizmet ve çalışmalarımızın tanıtılması amacıyla memnuniyet bildirimlerinizi sosyal medya hesaplarımız ve internet sitemizde yayınlanarak potansiyel yolcularımıza,
- Saklama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hizmet alınan ilgili firmaya,
- Aksaklık süreçlerine ilişkin itiraz veya kabul süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili firmaya,

aktarabilmekteyiz. Belirtilen üçüncü kişiler dışında kişisel verilerini ilgisiz ve yetkisiz üçüncü kişilerle paylaşmamaktayız.

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Edilmesi

Şirket olarak kişisel verilerinizi, kişisel verilerinizin işlenmesi amacı doğrultusunda, işleme amacıyla bağlantılı ve ölçülü bir şekilde genel ilkelere uygun olarak işlemekte ve saklamaktayız. Saklanan kişisel verilerin güvenliği için KVKK kapsamında öngörülen her türlü teknik ve idari tedbir almakta ve verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilerin de bu tedbirlere uygunluğu denetlemekteyiz.

Kişisel verilerinizi işleme amacı ve sebebi, ilgili mevzuatın gerektirdiği süre ve hukuki yükümlülüklerimiz gibi unsurları gözeterek saklamaktayız. Belirtilen kriterlere göre eğer bir kişisel verinize ihtiyacımız kalmamışsa ve kanunen saklama yükümlülüğümüz de bulunmuyorsa söz konusu kişisel verilerinizi KVKK ile uyumlu olarak imha etmekteyiz.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir

Herkes, bize başvuruda bulunarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

Air Clinic Sağlık Hizmetleri San. Tic. A.Ş. Adres: Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. EGS Blokları Sit. B2 No: 136-137-138 Bakırköy- İSTANBUL TEL: 0 (212) 465 88 88 kvkk@airclinic.com.tr KEP: airclinic@hs01.kep.tr
AC-D-37 Rev:01 08.12.2021

Bu doküman Air Clinic'e ait olup tüm hakları saklıdır. Dokümanın güncel hali "Kalite Dokümantasyon Klasörü" ndedir.



- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı  c nc  kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde iletebilirsiniz. Talepleriz en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır. Ayrıca veri işleme s relerinize ilişkin olarak detaylı bilgi almak isterseniz yine bize başvurabilirsiniz



Air Clinic Sağlık Hizmetleri San. Tic. A.ř. Adres: Yeşilköy Mah. Atatürk Cad. EGS Blokları Sit. B2 No: 136-137-138 Bakırköy- İSTANBUL TEL: 0 (212) 465 88 88 kvkk@airclinic.com.tr KEP: airclinic@hs01.kep.tr
AC-D-37 Rev:01 08.12.2021

Bu doküman Air Clinic'e ait olup tüm hakları saklıdır. Dokümanın güncel hali "Kalite Dokümantasyon Klasörü" ndedir.